Привлечение и удержание персонала в сфере гостеприимства и коммерческой недвижимости

Евгений Смурыгин,
HeadHunter :: Юг

ЕВГЕНИЙ СМУРЫГИН

Опыт более 10 лет в сфере маркетинга гостеприимства и коммерческой недвижимости (развлекательные центры, рестораны, сети фаст-фуд, казино, внутренний туризм)

С 2011 года – руководитель офиса HeadHunter в Сочи

Территории работы: Сочи и Черноморское побережье, Ставропольский край, Кавказские Минеральные воды, Республика Крым

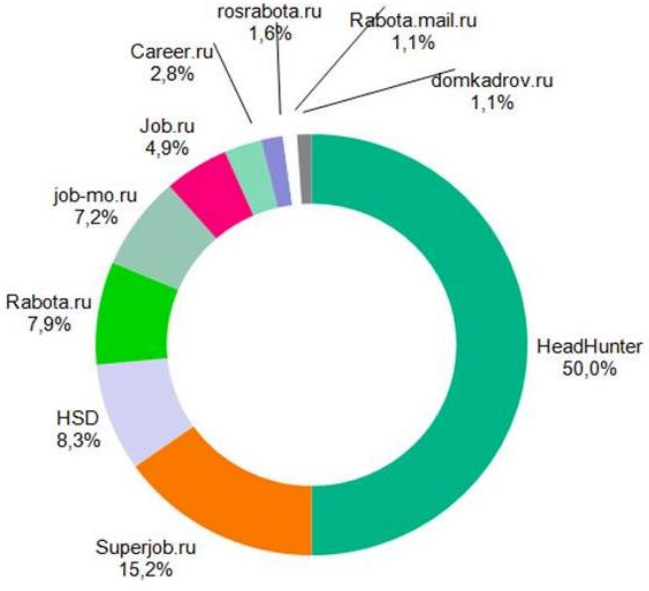
Консультант по вопросам подбора, адаптации, мотивации и удержания персонала

Эксперт кадрового рынка

hh.ru HeadHunter

www.hh.ru

16 лет помогаем вам искать сотрудников!



50% рынка интернет-рекрутмента в России

20 404 000 подтвержденных резюме

342 000 актуальных вакансий

518 600 работодателей

19 000 000 уникальных пользователей в месяц

1 место среди сайтов для поиска работы в РФ*

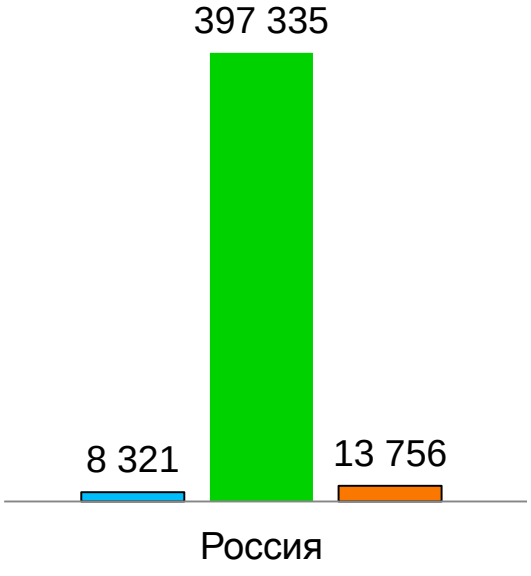
3 место в мировом топе сайтов для поиска работы**

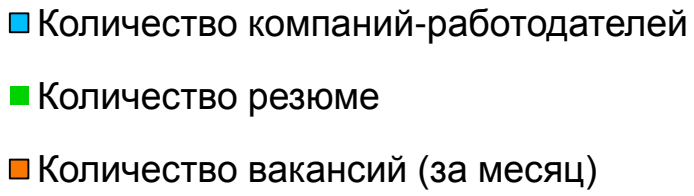
*По данным LiveInternet

*По данным SimilarWeb

hh.ru
HeadHunter

ПРОФОБЛАСТЬ
«СФЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА»



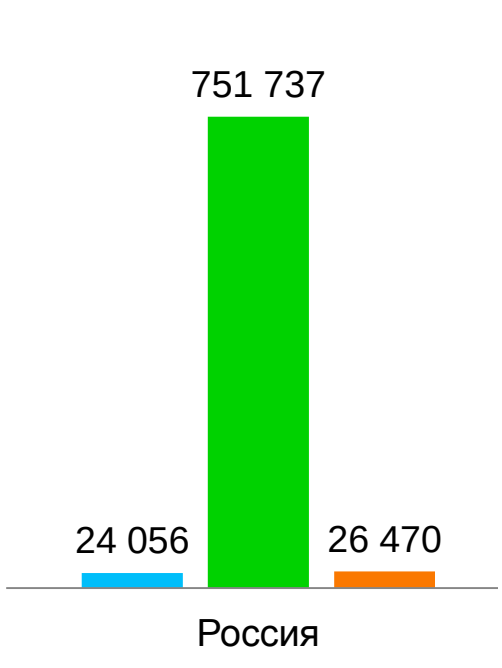


Краснодарский край 1120 вакансий / 34 300 резюме

Республика Крым 350 вакансий / 3 100 резюме

hh.ru HeadHunter

ПРОФОБЛАСТЬ
«СТРОИТЕЛЬСТВО И НЕДВИЖИМОСТЬ»



Количество компаний-работодателей

Количество резюме

Количество вакансий (за месяц)

Краснодарский край 2550 вакансий / 43 100 резюме

Республика Крым 180 вакансий / 5 400 резюме

hh.ru
HeadHunter

КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ ТРЕБУЮТСЯ В РОССИИ?

hh.ru HeadHunter

Данные по России за апрель 2016 г.

ГДЕ ХОТЯТ РАБОТАТЬ СОИСКАТЕЛИ?

hh.ru HeadHunter

Данные по России за апрель 2016 г.

КТО НУЖЕН РАБОТОДАТЕЛЯМ ЮГА?

hh.ru HeadHunter

Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г..

СОИСКАТЕЛИ ИЩУТ РАБОТУ НА ЮГЕ В ПРОФОБЛЯСТЯХ:

Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г.

hh.ru HeadHunter

ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ В КРЫМУ

hh.ru HeadHunter

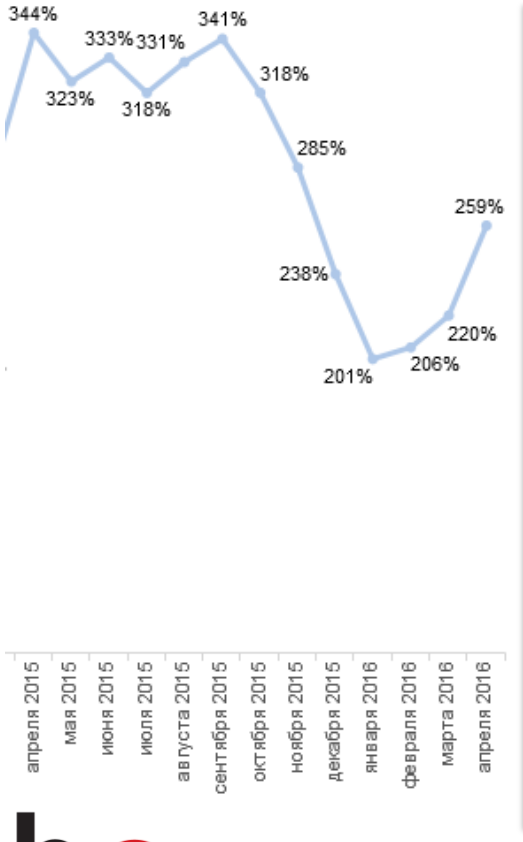
Данные по АР Крым за апрель 2016 г..

ТОП-10 ПРОФОБЛАСТЕЙ, ВОСТРЕБОВАННЫХ СОИСКАТЕЛЯМИ В КРЫМУ

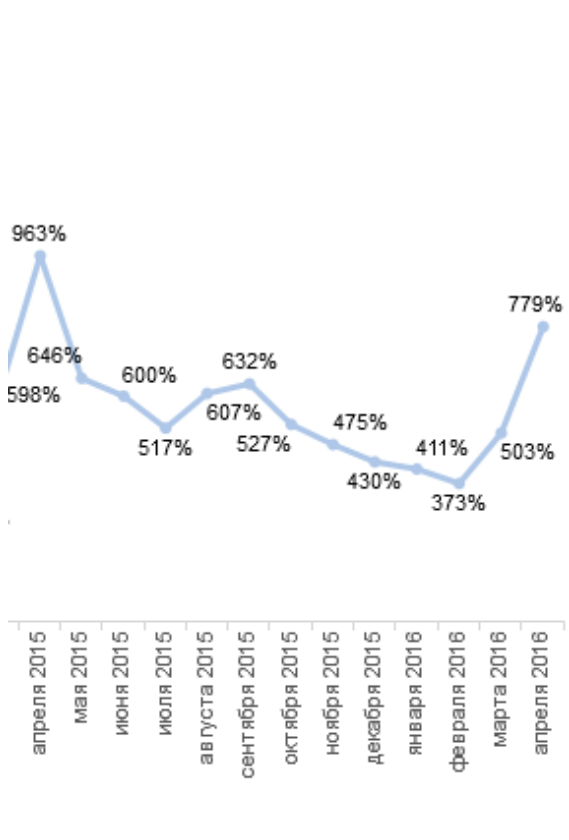
hh.ru HeadHunter

Данные по РА Крым за апрель 2016 г.

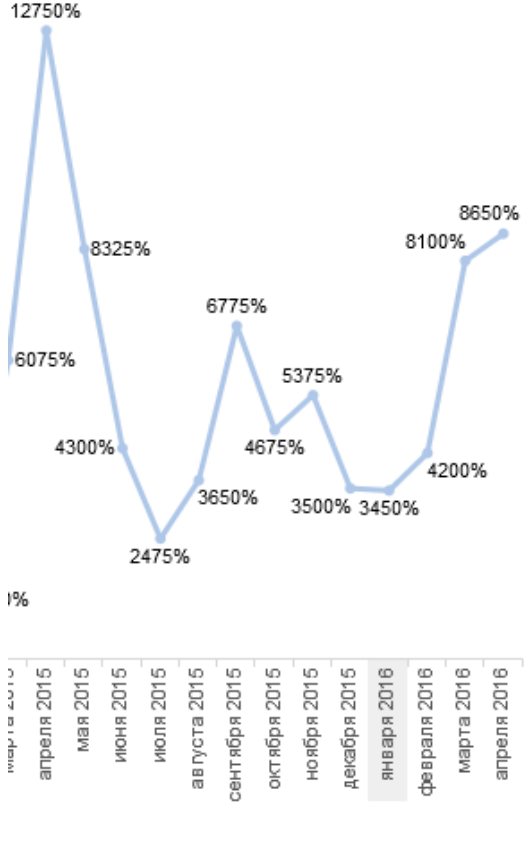
ДИНАМИКА ВАКАНСИЙ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА (РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, КРЫМ, 2015-2016)



Данные по России



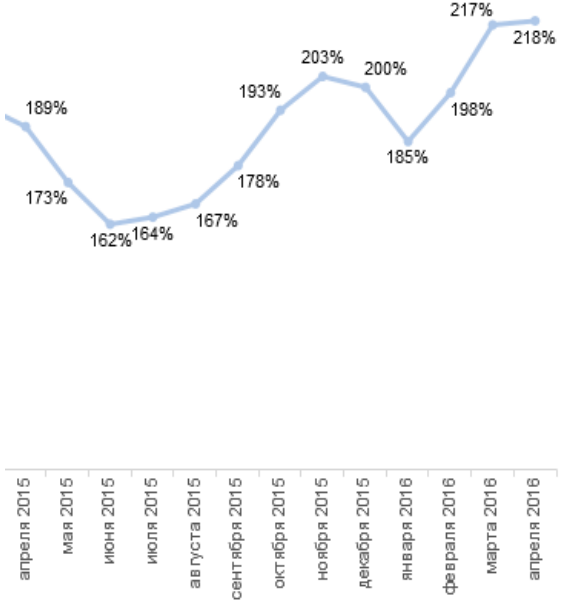
Данные по Краснодарскому краю



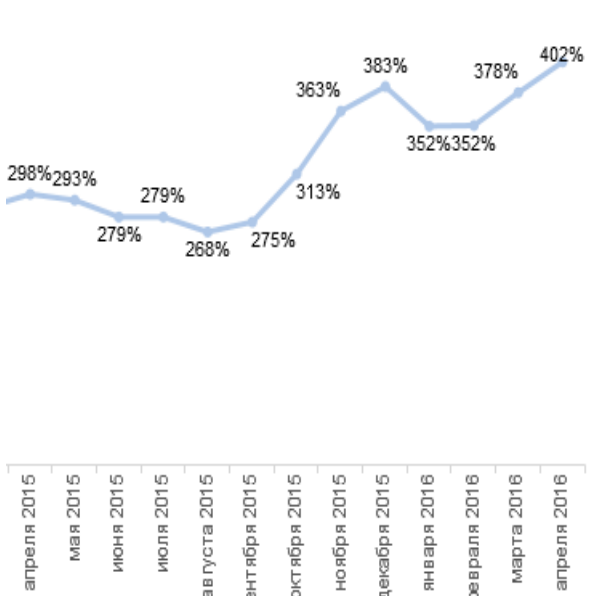
Данные по АР Крым

hh.ru
HeadHunter

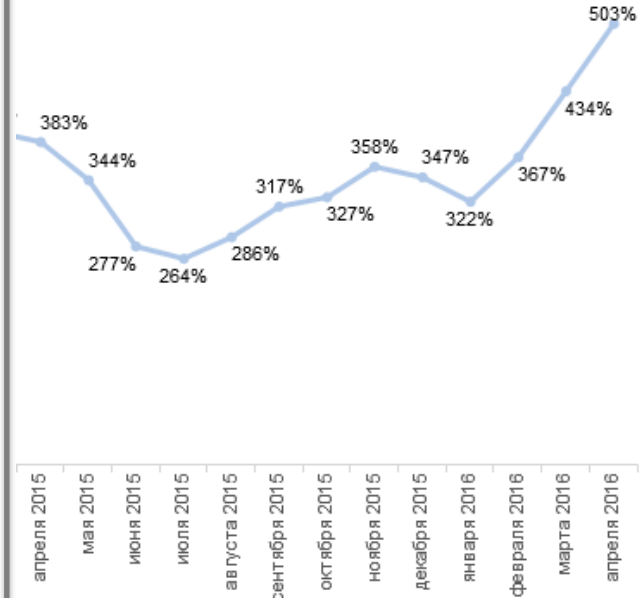
ДИНАМИКА РЕЗЮМЕ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА (РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, КРЫМ, 2015-2016)



Данные по России



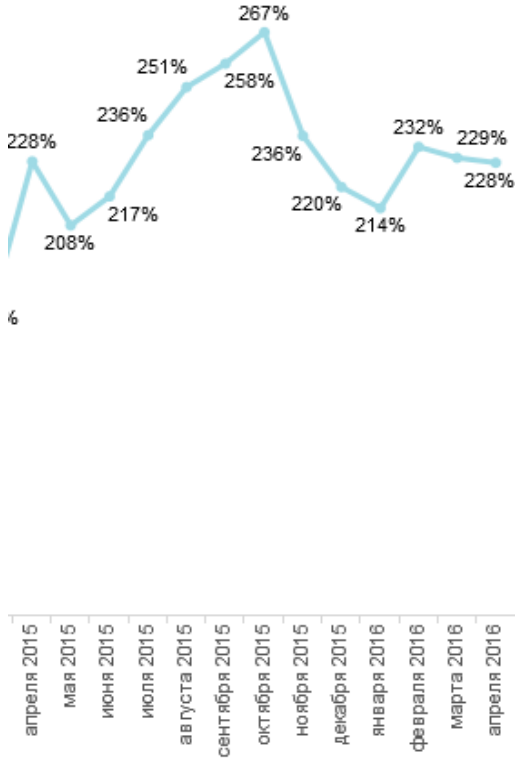
Данные по Краснодарскому краю



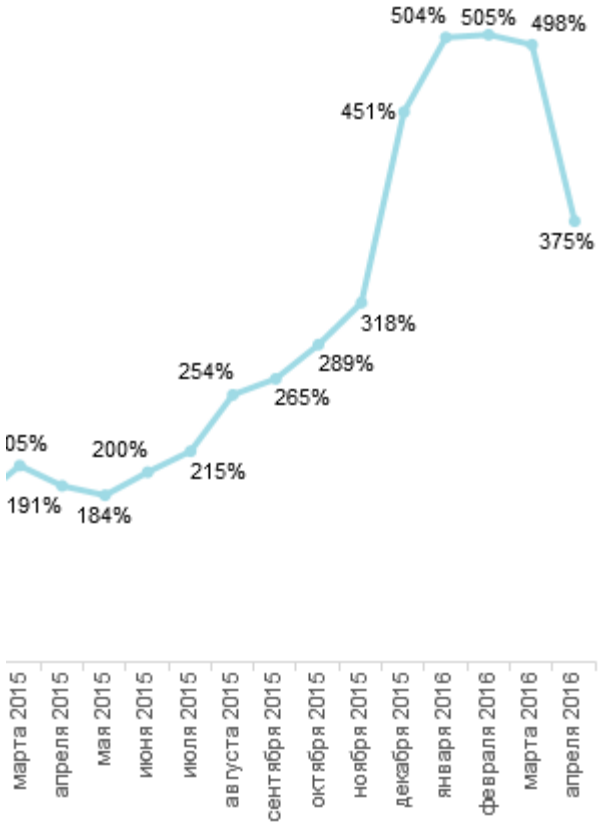
Данные по АР Крым

hh.ru HeadHunter

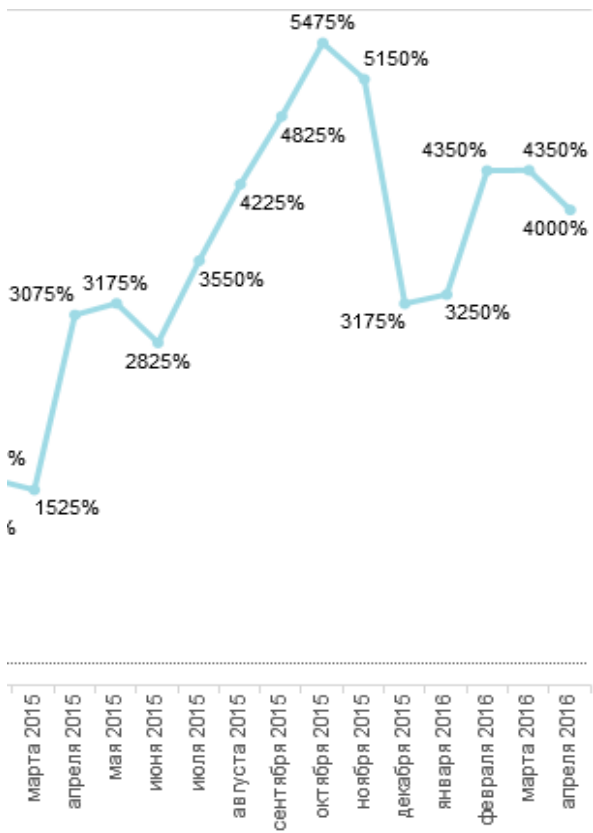
ДИНАМИКА ВАКАНСИЙ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ И НЕДВИЖИМОСТИ (РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, КРЫМ, 2015-2016)



Данные по России



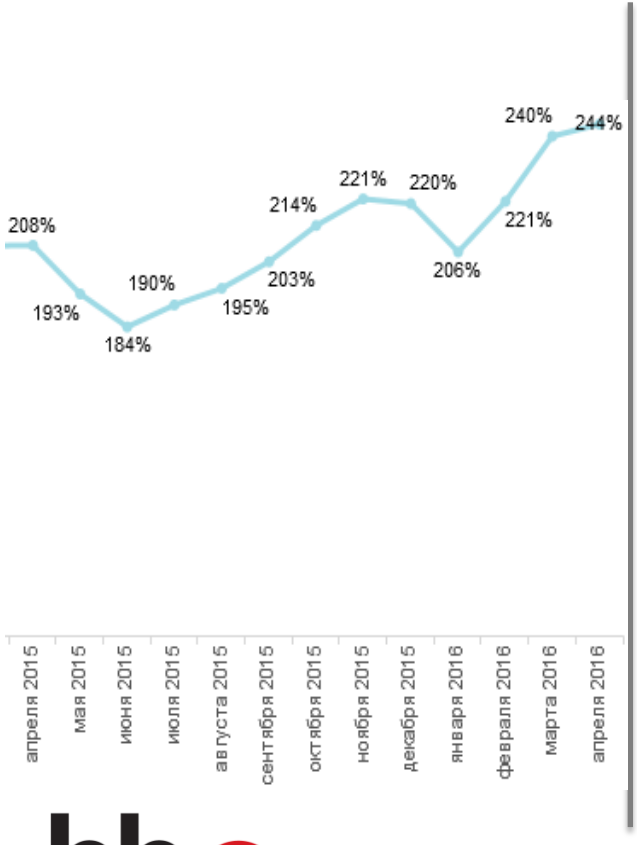
Данные по Краснодарскому краю



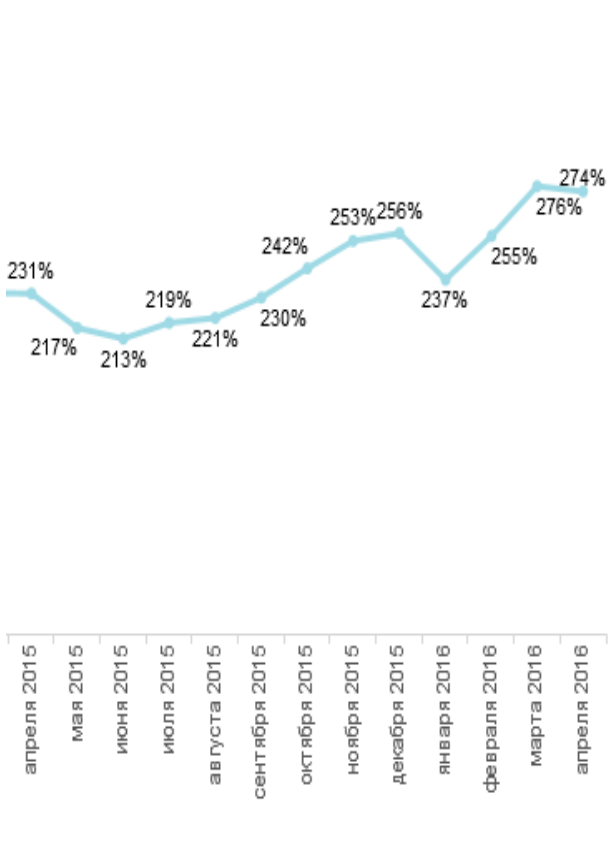
Данные по АР Крым

hh.ru
HeadHunter

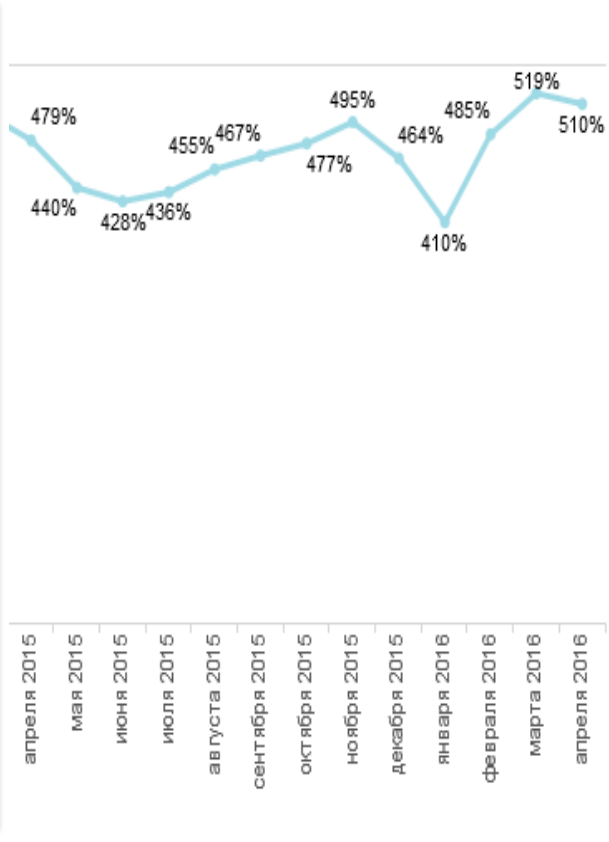
ДИНАМИКА РЕЗЮМЕ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ И НЕДВИЖИМОСТИ (РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, КРЫМ, 2014-2016)



Данные по России



Данные по Краснодарскому краю



Данные по АР Крым

hh.ru HeadHunter

ТОП-10 ВАКАНСИЙ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

hh.ru HeadHunter

Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г.

ТОП-10 РЕЗЮМЕ
В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г.

hh.ru
HeadHunter

ТОП-10 ВАКАНСИЙ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ И НЕДВИЖИМОСТИ

hh.ru HeadHunter

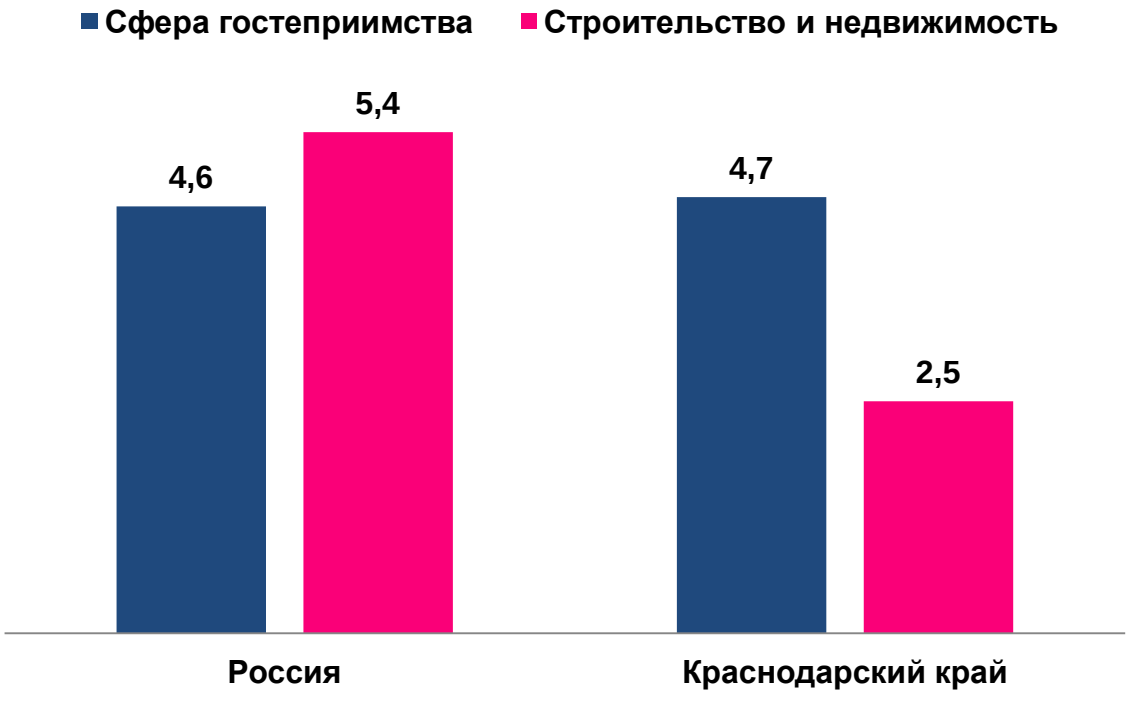
Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г.

ТОП-10 РЕЗЮМЕ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ И НЕДВИЖИМОСТИ

hh.ru HeadHunter

Данные по Краснодарскому краю за апрель 2016 г.

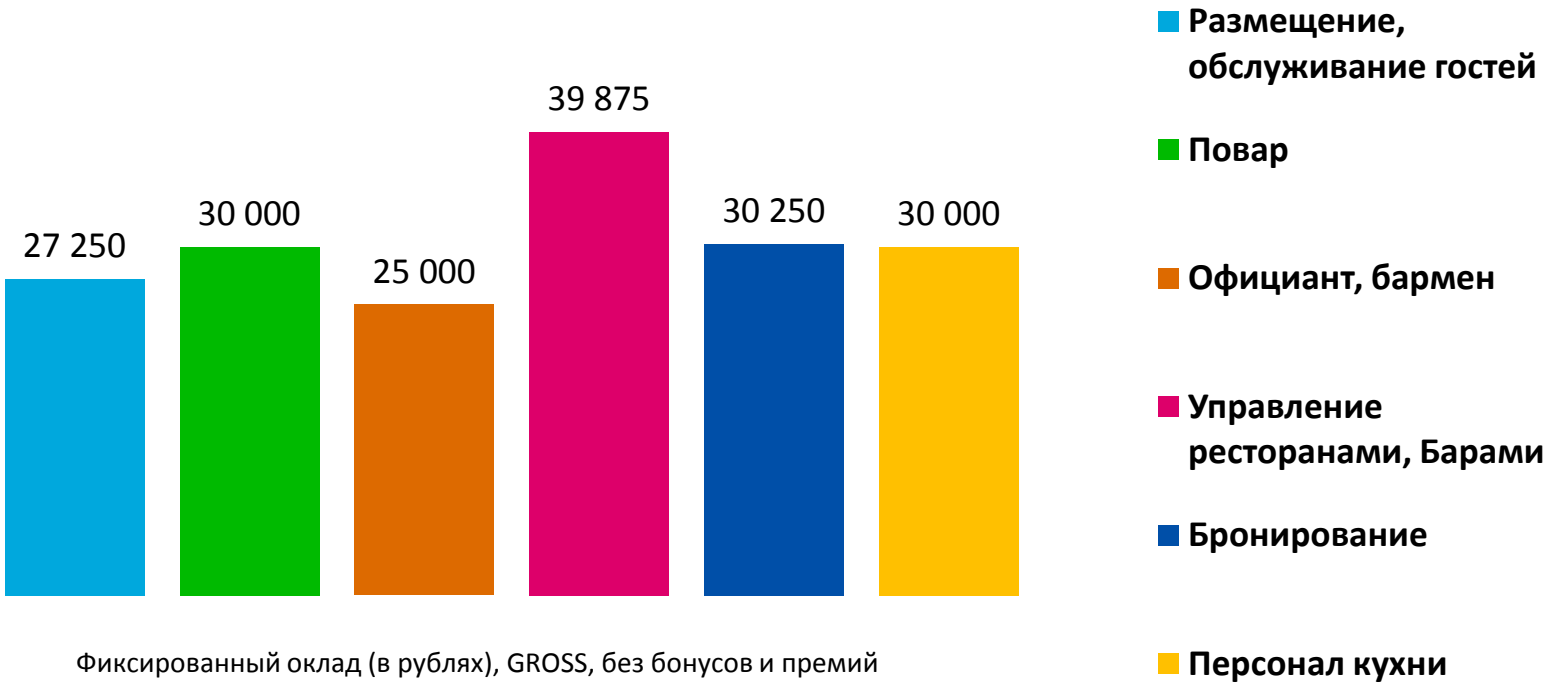
HH ИНДЕКС



Соотношение количества резюме к количеству открытых вакансий в апреле 2016 на сайте hh.ru

hh.ru HeadHunter

СРЕДНИЕ ЗАРПЛАТЫ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ В СОЧИ (ДАННЫЕ НА АПРЕЛЬ 2016)



Фиксированный оклад (в рублях), GROSS, без бонусов и премий

hh.ru HeadHunter

ИСТОЧНИКИ ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА

Деление соискателей в Сочи

Основные источники переезда среди регионов России

hh.ru HeadHunter

ВОРОНКА РЕКРУТМЕНТА В НЕДВИЖИМОСТИ

hh.ru
HeadHunter

ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ С ПЕРСОНАЛОМ

- БЫСТРЫЙ НАЙМ
- ИГНОРИРУЕТСЯ МАРКЕТИНГОВЫЙ ПОДХОД
- ИНФОРМАЦИЯ О ВАКАНСИИ СЛИШКОМ ХОРОША, ЧТОБЫ БЫТЬ ПРАВДОЙ
- ОШИБКИ ПРИ СОБЕСЕДОВАНИИ
- КАДРОВАЯ РАБОТА ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПРОЦЕССОМ НАЙМА

ПРАВИЛЬНЫЙ ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»

Как найти своего сотрудника?

- Правильное описание

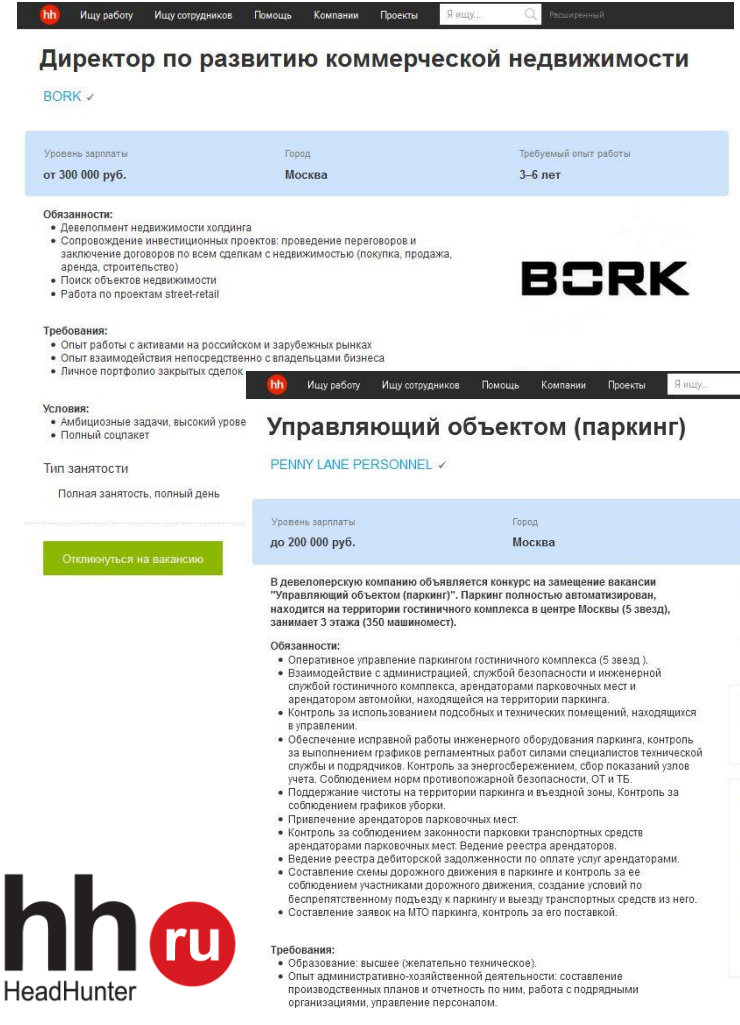
  Функционал, а не требования

  Уход от чрезмерной формализации требований

  Уровень заработной платы, график работы, бонусы, компенсации

- Тестовые вопросы и задания
- Сопроводительное письмо
- Социальные сети

ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»?



hh Ищу работу Ищу сотрудников Помощь Компании Проекты Я ищу... Расширенный

Директор по развитию коммерческой недвижимости

BORK ✓

Уровень зарплаты	Город	Требуемый опыт работы
от 300 000 руб.	Москва	3–6 лет

Обязанности:
- Девелопмент недвижимости холдинга
- Сопровождение инвестиционных проектов: проведение переговоров и заключение договоров по всем сделкам с недвижимостью (покупка, продажа, аренда, строительство)
- Поиск объектов недвижимости
- Работа по проектам street-retail

BORK

Требования:
- Опыт работы с активами на российском и зарубежных рынках
- Опыт взаимодействия непосредственно с владельцами бизнеса
- Личное портфолио закрытых сделок

Условия:
- Амбициозные задачи, высокий урове
- Полный соцпакет

Тип занятости

Полная занятость, полный день

Откликнуться на вакансию

hh Ищу работу Ищу сотрудников Помощь Компании Проекты Я ищу... Расширенный

Управляющий объектом (паркинг)

PENNY LANE PERSONNEL ✓

Уровень зарплаты	Город	Требуемый опыт работы
до 200 000 руб.	Москва	более 6 лет

В девелоперскую компанию объявляется конкурс на замещение вакансии "Управляющий объектом (паркинг)". Паркинг полностью автоматизирован, находится на территории гостиничного комплекса в центре Москвы (5 звезд), занимает 3 этажа (350 машиномест).

Обязанности:
- Оперативное управление паркингом гостиничного комплекса (5 звезд).
- Взаимодействие с администрацией, службой безопасности и инженерной службой гостиничного комплекса, арендаторами парковочных мест и арендатором автомойки, находящейся на территории паркинга.
- Контроль за использованием подсобных и технических помещений, находящихся в управлении.
- Обеспечение исправной работы инженерного оборудования паркинга, контроль за выполнением графиков регламентных работ силами специалистов технической службы и подрядчиков. Контроль за энергосбережением, сбор показаний узлов учета. Соблюдением норм противопожарной безопасности, ОТ и ТБ.
- Поддержание чистоты на территории паркинга и въездной зоны, Контроль за соблюдением графиков уборки.
- Привлечение арендаторов парковочных мест.
- Контроль за соблюдением законности парковки транспортных средств арендаторами парковочных мест. Ведение реестра арендаторов.
- Ведение реестра дебиторской задолженности по оплате услуг арендаторами.
- Составление схемы дорожного движения в паркинге и контроль за ее соблюдением участниками дорожного движения, создание условий по беспрепятственному подъезду к паркингу и выезду транспортных средств из него.
- Составление заявок на МТО паркинга, контроль за его поставкой.

Требования:
- Образование: высшее (желательно техническое).
- Опыт административно-хозяйственной деятельности: составление производственных планов и отчетность по ним, работа с подрядными организациями, управление персоналом.

PENNY LANE PERSONNEL
Executive Search & Personnel Recruitment

Дата публикации вакансии

15 апреля 2016

ВАКАНСИЯ ДНЯ

Продавец в гипермаркет игрушек Hamleys (м. Курская / ТЦ Атриум)

от 35 000 до 50 000 руб.

ideas4retail, Москва

РЕКОМЕНДУЕМ

Определяйтесь!

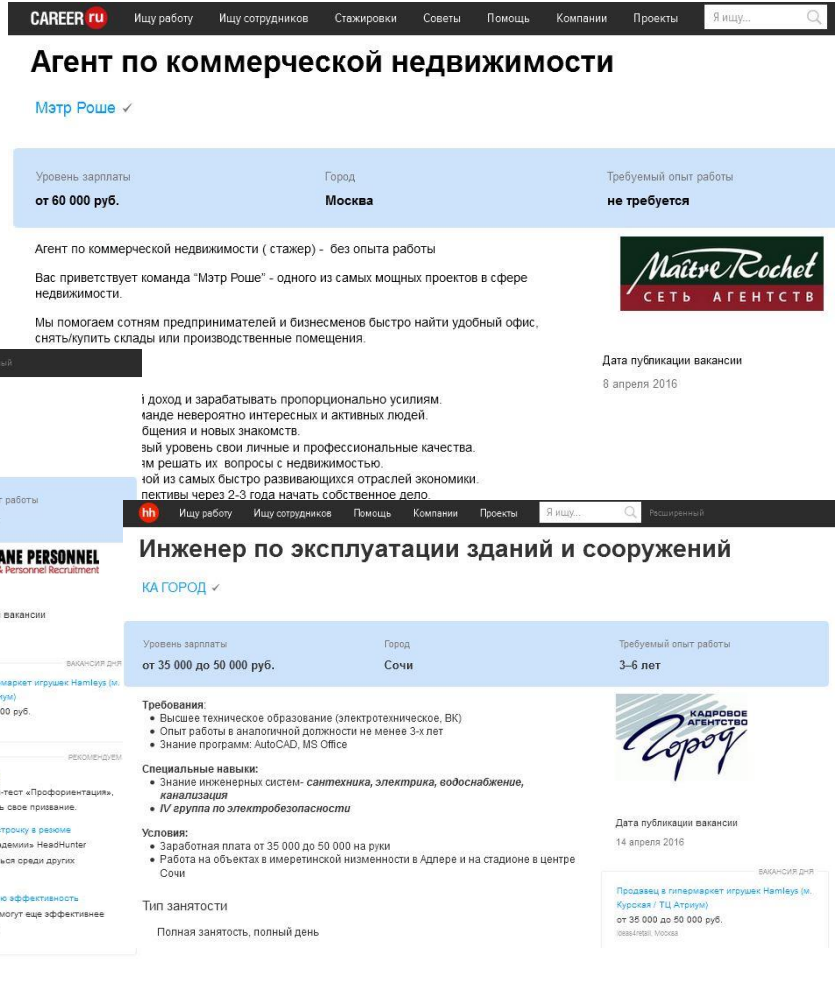
Пройдите онлайн-тест «Профориентация», чтобы определить свое призвание.

Добавьте яркую строчку в резюме

Сертификат «Академии» HeadHunter поможет выделиться среди других соискателей.

Повышайте личную эффективность

Онлайн-курсы помогут еще эффективнее строить карьеру.



CAREER.ru Ищу работу Ищу сотрудников Стажировки Советы Помощь Компании Проекты Я ищу...

Агент по коммерческой недвижимости

Мэтр Роше ✓

Уровень зарплаты	Город	Требуемый опыт работы
от 60 000 руб.	Москва	не требуется

Агент по коммерческой недвижимости (стажер) - без опыта работы

Вас приветствует команда "Мэтр Роше" - одного из самых мощных проектов в сфере недвижимости.

Мы помогаем сотням предпринимателей и бизнесменов быстро найти удобный офис, снять/купить склады или производственные помещения.

Maitre Rochet
СЕТЬ АГЕНТСТВ

Дата публикации вакансии

8 апреля 2016

і доход и зарабатывать пропорционально усилиям.
манде невероятно интересных и активных людей.
бщения и новых знакомств.
ый уровень свои личные и профессиональные качества.
ам решать их вопросы с недвижимостью.
ной из самых быстро развивающихся отраслей экономики.
пективы через 2-3 года начать собственное дело.

hh Ищу работу Ищу сотрудников Помощь Компании Проекты Я ищу... Расширенный

Инженер по эксплуатации зданий и сооружений

КА ГОРОД ✓

Уровень зарплаты	Город	Требуемый опыт работы
от 35 000 до 50 000 руб.	Сочи	3–6 лет

Требования:
- Высшее техническое образование (электротехническое, ВК)
- Опыт работы в аналогичной должности не менее 3-х лет
- Знание программ: AutoCAD, MS Office

Специальные навыки:
- Знание инженерных систем- ***сантехника, электрика, водоснабжение, канализация***
- ***IV группа по электробезопасности***

Условия:
- Заработная плата от 35 000 до 50 000 на руки
- Работа на объектах в имеретинской низменности в Адлере и на стадионе в центре Сочи

Тип занятости

Полная занятость, полный день

КАДРОВОЕ АГЕНТСТВО Город

Дата публикации вакансии

14 апреля 2016

ВАКАНСИЯ ДНЯ

Продавец в гипермаркет игрушек Hamleys (м. Курская / ТЦ Атриум)

от 35 000 до 50 000 руб.

ideas4retail, Москва

hh.ru
HeadHunter

ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»!

Офис-менеджер

Свод Интернешнл (Гранд Отель Поляна, Пик Отель, ГТЦ Газпром), Управляющая компания

Уровень зарплаты	Регион	Требуемый опыт работы
от 25 000 до 45 000руб.	Сочи	1-3 года

СВОД ИНТЕРНЕШНЛ

Обязанности:

- Отвечает на телефонные звонки, фиксирует и передает служебную информацию руководителю и работникам структурного подразделения.
- Обеспечивает документооборот структурного подразделения: входящая и исходящая корреспонденция, регистрация, учет, хранение, архивирование документов.
- Выполняет копировально-множительные работы.
- Готовит проекты писем, запросов и других документов, касающихся деятельности компании.
- Организует обеспечение офиса канцтоварами, расходными материалами и иными товарно-материальными ценностями, необходимыми для работы офиса. Организует их приемку, учет, хранение и выдачу.

Требования:

- Высшее образование, уверенный пользователь ПК. Знание 1 С 8 Предприятие.
- Работа с оргтехникой (сканер, копировальный аппарат). Приветствуется опыт работы в ресторанном и гостиничном бизнесе.

Условия:

- График работы: 5-дневная рабочая неделя, часы работы: с 9 ч до 18 ч.
- Официальное оформление и полный соц-пакет.
- Обучение, тренинги и семинары для сотрудников.

РЕАЛ ИНВЕСТ
НЕДВИЖИМОСТЬ

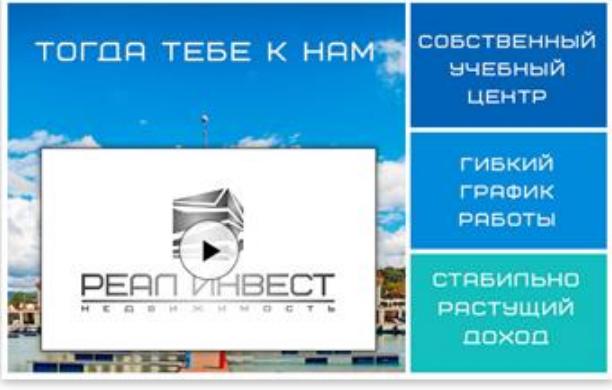
Требуется сотрудники в отдел продаж.
Внимание! до мая действует обучение, для людей без опыта работы!

Обязанности:

- Консультация клиентов по вопросам купли-продажи объектов;
- Организация показов, просмотров объектов недвижимости

Условия:

- Современный офис;
- Предоставление оборудованного рабочего места, безлимитного интернета и телефона;
- Обширная база данных по объектам;
- Юридическая и рекламная поддержка и помощь со стороны опытных сотрудников;
- Профессиональное обучение и стажировка под руководством опытного наставника, тренинги;
- Неограниченные возможности профессионального, финансового и карьерного роста.

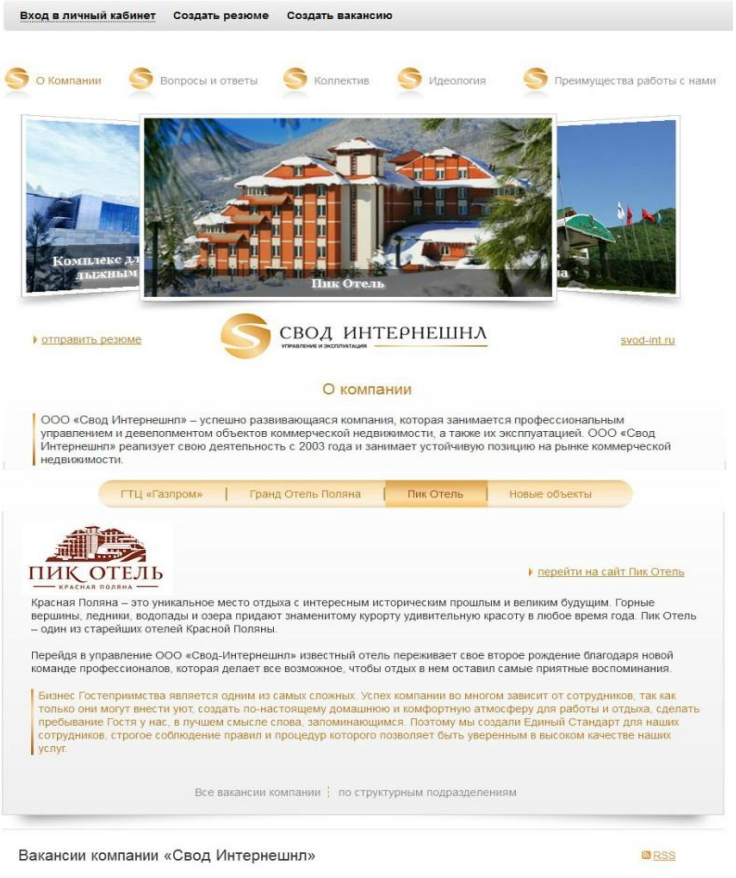


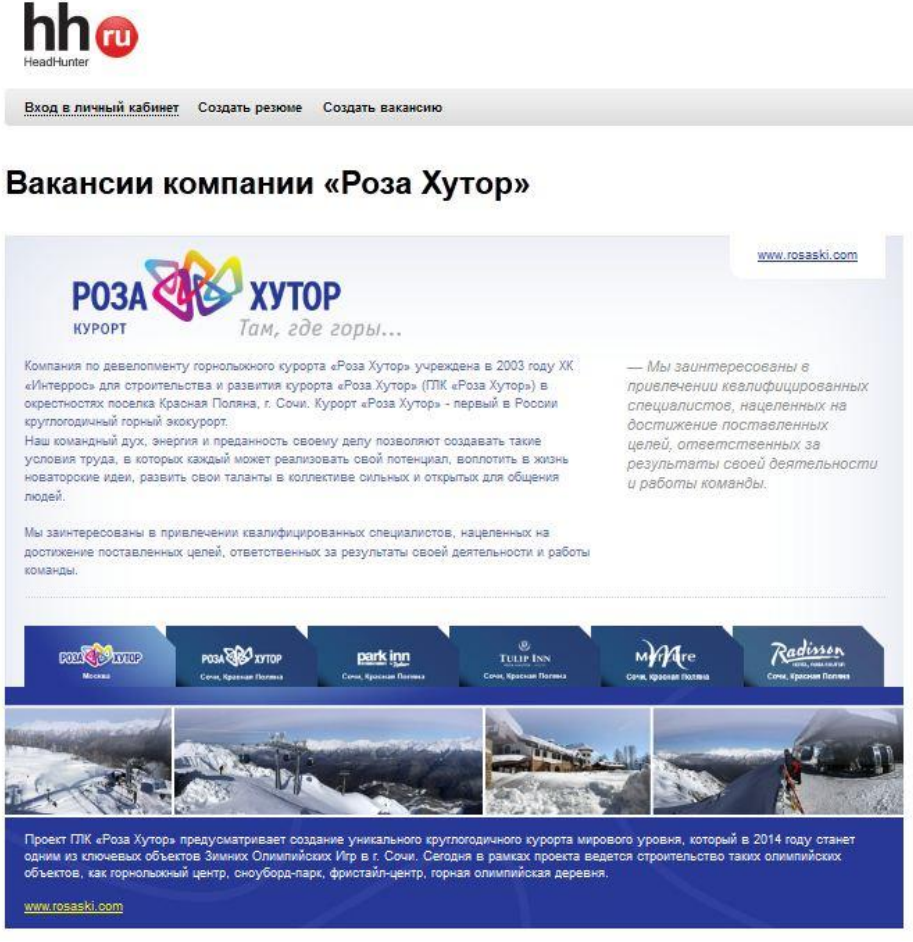
hh.ru
HeadHunter

ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»!

hh.ru
HeadHunter

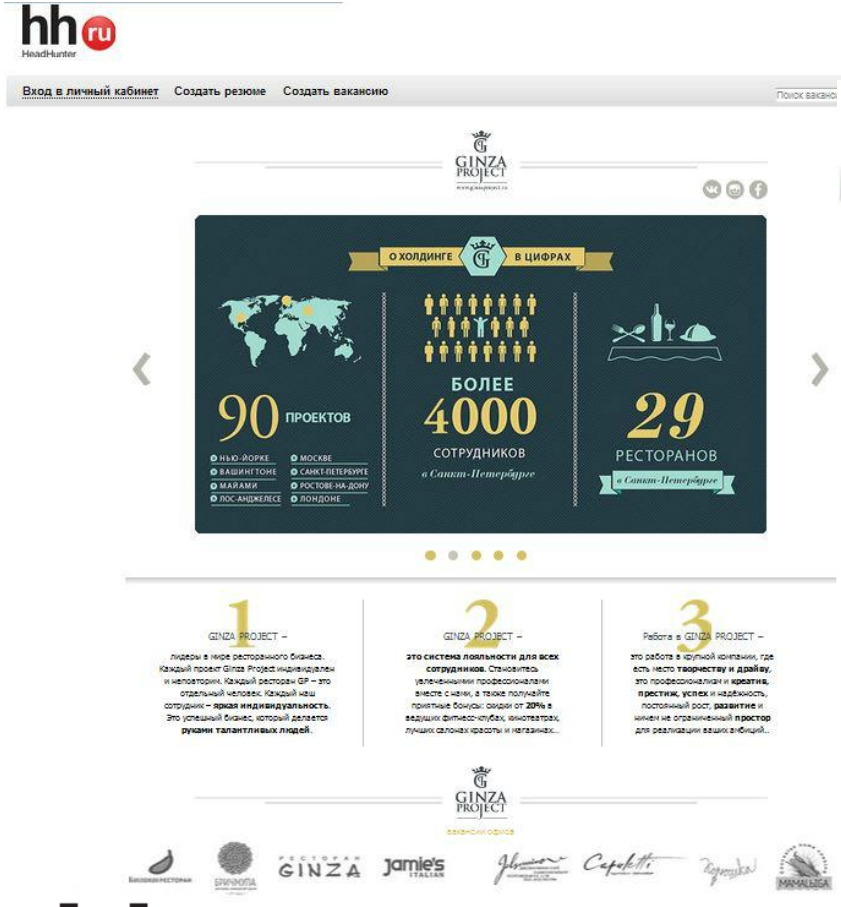
ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»!

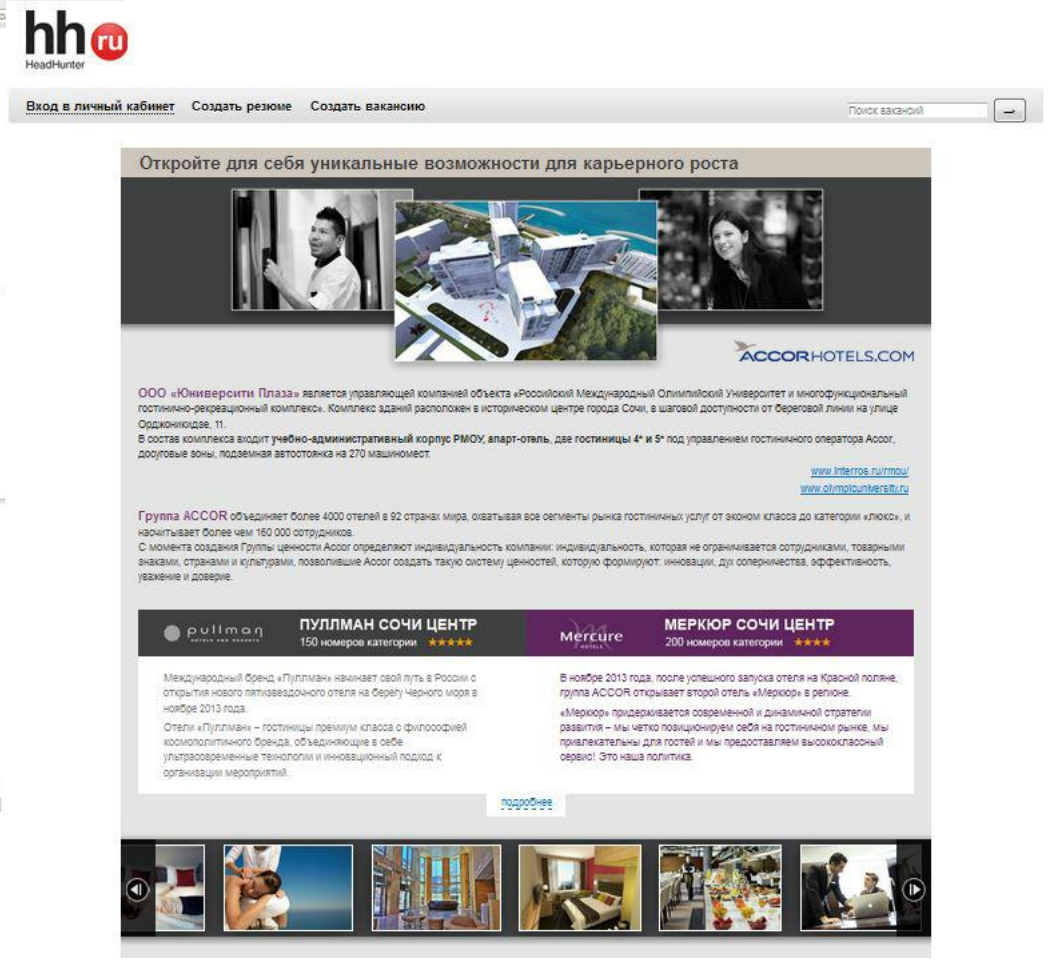




hh.ru
HeadHunter

ФИЛЬТР «НА ВХОДЕ»!





hh.ru
HeadHunter

ЧТО ВАЖНЕЕ ВСЕГО ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ?

8. Достойная оплата труда

4. Хорошие отношения с начальством

3. Баланс «Работа-Жизнь»

2. Хорошие отношения с коллегами

1. Высокая оценка моей работы

hh.ru HeadHunter

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА: ТРЕНДЫ 2016

- ✓ **Рост переменной части зарплаты** по отношению к окладу: оплата по результатам работы. Переход от чистых «процентов» к KPI (Key Performance Indicators)

- ✓ С развитием корпоративной культуры, роль материальной мотивации несколько снижается: **вовлеченному сотруднику можно платить меньше**!

- ✓ Легко скопировать схему материальной мотивации и узнать уровень зарплат у компании-конкурента, но **практически невозможно создать такой же комфортный эмоциональный фон!**

Несколько советов в кризис

- ✓ **Долго нанимайте**
- ✓ **Держите связь с сотрудниками**
- ✓ **Удерживайте лучших**
- ✓ **Акцент на эффективность**
- ✓ **Быстро увольняйте**

1. Эффективность
2. Лояльность
3. Срок работы в компании

Не перепутать! ☺

hh.ru HeadHunter

Я уверен: «Если вы заботитесь о своих сотрудниках, они позаботятся о вашем бизнесе!»

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

Евгений Смурыгин
HeadHunter :: Юг

e.smurygin@hh.ru

facebook.com/evgeniy.smurygin